

(b) What are the special powers of National Commission?

தேசியக் குழுவின் சிறப்பு அதிகாரங்கள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain various legislations enacted in order to Protect Consumer.

நுகர்வோர் பாதுகாப்பிற்காக இயற்றப்பட்டுள்ள பல்வேறு வகைச் சட்டங்களை விளக்குக.

17. What are unfair trade practices?

உண்மைக்கு புறம்பான வியாபார நடவடிக்கைகள் யாவை?

18. Discuss the procedure to be adopted by the District Forum on admission of a complaint.

மாவட்ட மன்றம் புகாரை பெற்றுக்கொண்டவுடன்கூட பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகளை விவாதி.

19. Explain the composition and jurisdiction of the State Commission.

மாநிலக் குழுவின் அமைப்பு மற்றும் அதிகார வரம்பினை விளக்குக.

20. Give suggestions for strengthening the Consumer movement in India.

இந்தியாவில் நுகர்வோர் அமைப்பை பலப்படுத்துவதற்கான ஆலோசனைகளைக் கூறுக.

NOVEMBER/DECEMBER 2019

**BACM13B — CONSUMER PROTECTION
AND CONSUMER RIGHTS**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

Define the term "Consumerism".

நுகர்வோர் இயக்கம் வரைவிலக்கணம் தருக.

2. State the objects of Consumer Protection Act, 1986.

நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 1986 ன் நோக்கங்களைக் குறிப்பிடுக.

Define Consumer dispute.

நுகர்வோர் பிரச்சினைகளை வரையறு.

4. What is Defect?

குறைபாடு என்றால் என்ன?

5. State the Consumer Right to safety.

பாதுகாப்பு குறித்த நுகர்வோர் உரிமையைக் கூறுக.

6. Write a note on right to consumer education.

நுகர்வோர் கல்வி உரிமை குறித்து குறிப்பு வரைக.

7. Mention the objects of the State Council.
மாநிலக் குழுமத்தின் குறிக்கோள்களைக் குறிப்பிடுக.
8. What are the powers of the district forum?
மாவட்ட மன்றத்தின் அதிகாரங்கள் யாவை?
9. What is the time limit for disposal of complaint in the District Forum?
மாவட்ட மன்றத்தின் புகாரை முடித்து வைக்கும் கால அளவு யாது?
10. When a person make an appeal to the Supreme Court?
ஒரு நபர் எப்பொழுது உச்சநீதி மன்றத்தில் மேல் முறையீடு செய்யலாம்?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Define the term "Complainant".
புகார் அளிப்பவர்-வரைவிலக்கணம் தருக.
- Or
- (b) When to make a complaint under the Consumer Protection Act 1986.
நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 1986 கீழ் எப்பொழுது புகார் செய்யலாம்?
12. (a) What are the salient features of Consumer Protection Act 1986?
நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 1986 ன் சிறப்பியல்புகள் யாவை?

Or

- (b) What is Restrictive Trade Practice?
வரையறுக்கப்பட்ட வியாபார நடவடிக்கை என்றால் என்ன?
13. (a) What rights do we have as a consumer?
நுகர்வோராக நமது உரிமைகள் யாவை?

Or

- (b) What responsibilities do you have as a consumer of postal and electronic communication services?
அஞ்சல் மற்றும் மின்னணு தகவல் தொடர்பு சேவையை பயன்படுத்தும் நுகர்வோராக நீவிர் இருக்கையில் உமது பொறுப்புகள் யாவை?

14. (a) State the procedure for meetings of the central council.
மத்திய குழுவின் கூட்ட முறைகளை கூறுக.

Or

- (b) Mention the objects of the Central Council.
மத்தியக் குழுவின் நோக்கங்களைக் குறிப்பிடுக.

15. (a) State the provisions of the Consumer Protection Act 1986 relating to appeals against the orders of the forums.

மாவட்ட மன்றம் வழங்கக் கூடிய உத்தரவிற்கு எதிராக நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம் 1986 ன் கீழ் மேல் முறையீடு குறித்த சரத்துக்களைக் கூறு.

Or