

8. Write a very short note on District Consumer Forum.

மாவட்ட நுகர்வோர் மன்றத்தினைப் பற்றி மிகவும் சுருக்கமாக குறிப்பு வரைக.

9. What do you understand by Service?

சேவையைப் பற்றி நீவிர் புரிந்து கொள்வது யாது?

10. State the time limit for filing a complaint.

ஒரு புகார் அளிக்க காலவரையறைப் பற்றி கூறுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Describe the significance of the Consumer Protection Act.

நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டத்தின் முக்கியத்துவத்தை விவரி.

Or

- (b) Who are not regarded as consumers?

யார் நுகர்வோராக கருதப்படுவதில்லை?

12. (a) Explain the types of consumers.

நுகர்வோரின் வகைகளை விவரி.

Or

- (b) Write a short note on the following

(i) Goods

(ii) Deficiency

2

2154

கீழ்க்கண்டவைகளைப் பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

(i) சரக்குகள்

(ii) குறைபாடு.

13. (a) How can Consumers exploited?

நுகர்வோர்கள் எவ்வாறு சுரண்டப்படுகிறார்கள்?

Or

- (b) Write down the responsibilities of consumers.

நுகர்வோர்களின் பொறுப்புகளை எழுதுக.

14. (a) Who can make a complaint?

யார் புகார் அளிக்க முடியும்?

Or

- (b) Explain the powers of the District forum.

மாவட்ட மன்றத்தின் அதிகாரங்களை விவரி.

15. (a) Explain the mode of filing a complaint in Consumer's dispute redressal agencies.

நுகர்வோர் சச்சரவு குறை தீர்வு மன்றத்தில் புகார் செய்யும் முறையை விவரி.

Or

- (b) Give brief account of Consumer Disputes Redressal Agencies.

நுகர்வோர் சச்சரவுகளை தீர்க்கும் மன்றங்களைப் பற்றி சுருக்கமாக விளக்கம் தருக.

3

2154

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Analyse the salient features of Consumer Protection Act.
நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டத்தின் சிறப்புக் கூறுகளை ஆராய்க.
17. Explain any five terms as used in the Consumer Protection Act, 1986.
1986 நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டத்தில் பயன்படுத்தப்படும் ஏதாவது ஐந்து வார்த்தைகளை வரையறு.
18. Explain the rights of Consumers.
நுகர்வோரின் உரிமைகளை விவரி.
19. Attempt a comprehensive note on Consumer Protection Councils.
நுகர்வோர் பாதுகாப்பு கவுன்சில்களைப் பற்றி விரிவாக குறிப்பு வரைய முயற்சி செய்க.
20. Examine the procedure for filing of complaints with District Forum, State Commission and National Commission.
மாவட்ட மன்றம், மாநில குழு மற்றும் தேசியக் குழு ஆகியவற்றில் புகார் செல்வதற்கான நடைமுறைகளை சோதிக்க.



APRIL/MAY 2018

**BACM13B — CONSUMER PROTECTION
AND CONSUMER RIGHTS**

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Who is a Consumer?
நுகர்வோர் என்பவர் யார்?
2. When was Consumer Protection Act amended?
நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டம் எப்போது திருத்தியமைக்கப்பட்டது?
3. What is Complaint?
புகார் என்றால் என்ன?
4. What is meant by Consumer dispute?
நுகர்வோர் சச்சரவு எனப்படுவது யாது?
5. What is right to choose?
தேர்ந்தெடுக்கும் உரிமை என்றால் என்ன?
6. What do you know about unfair trade practice?
நியாயமற்ற வணிக நடைமுறை பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?
7. Who is the Chairman of Central Consumer Protection Council?
மத்திய நுகர்வோர் பாதுகாப்பு குழுமத்தின் தலைவர் யார்?

13. (a) Calculate the cost of living index number using the following data :

Group	Index No.	Weight
Food	330	50
Clothing	208	10
Fuel and lighting	200	12
House Rent	162	12
Miscellaneous	180	16

பின்வரும் தகவல்களை பயன்படுத்தி வாழ்க்கைக் குறியீட்டு எண் கணக்கிடுக.

குழு	குறியீட்டு எண்	எடைகள்
உணவு	330	50
ஆடை	208	10
எரிபொருள் ஒளி	200	12
வீட்டு வாடகை	162	12
இதர	180	16

Or

- (b) Calculate the index number from the following data by applying

- (i) Laspeyre's Method.
(ii) Paasche's Method.

கீழ்க்காணும் விபரங்களிலிருந்து குறைந்த வர்க்க முறை மூலப் போக்கோடு காண்க.

வருடம் :	2012	2013	2014	2015	2016	2017
உற்பத்தி :	7	9	12	15	18	23

19. Show that the Fisher index number satisfies the time reversal test and Factor reversal test for the following data :

Commodity	2015		2017	
	Price	Quantity	Price	Quantity
A	6	50	10	56
B	2	100	2	120
C	4	60	6	60
D	10	30	12	24
E	8	40	12	36

பின்வரும் தகவல்களிலிருந்து பிஷரின் குறியீட்டு எண் கால மாற்று சோதனை மற்றும் காரணி மாற்றுச் சோதனையை பூர்த்தி செய்கிறது என்று நிரூபிக்கவும்.

பொருட்கள்	2015		2017	
	விலை	அளவு	விலை	அளவு
A	6	50	10	56
B	2	100	2	120
C	4	60	6	60
D	10	30	12	24
E	8	40	12	36